

## PROGRAMME DE FORMATION

### 1. Organisme de formation

**Nom :** ADEPROS FORMATIONS

**Adresse :** 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

**SIRET :** 98308243900016

**NDA :** 93061096406

**Téléphone :** 04 65 84 98 89

**Email :** contact@adeprofrance.fr

**Site web :** <https://adeprofrance.fr/>

**Dirigeant – Formateur – Référent pédagogique – Référent handicap :**  
Monsieur/Madame Gueddou Djahida

### 2. Intitulé de la formation

ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

## Conducteur VTC

<b>Code Répertoire Spécifique</b>	RS5637
<b>Intitulé de la certification</b>	Conduite d'une voiture de transport avec chauffeur (VTC)
<b>Certificateur – Nom légal</b>	CHAMBRE DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT (CMA France)
<b>Niveau</b>	Sans niveau spécifique
<b>Date d'enregistrement</b>	20/12/2021
<b>Date d'échéance</b>	31/12/2026
<b>Code(s) NSF</b>	311 – Transports, manutention, magasinage
<b>Formacode(s)</b>	31845 – Conduite voiture transport avec chauffeur / 31854 – Transport personne
<b>Lien France Compétences</b>	<a href="https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5637/">https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5637/</a>

### 3. Prérequis

---

Savoir parler anglais Niv A1 A2 et français , Avoir le permis

### 4. Objectifs pédagogiques

---

#### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

### **À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :**

Préparer l'examen d'aptitude professionnelle de chauffeur VTC délivré par les CMA France : maîtriser la réglementation T3P, la sécurité routière, la gestion d'entreprise (micro-entrepreneur, fiscalité, facturation), la réglementation spécifique VTC (tarification, mise à disposition, statut), le français (compréhension écrite/orale) et l'anglais niveau A2, et préparer l'épreuve pratique d'admission (conduite, accueil client, itinéraire).

## 5. Compétences développées

---

### **À l'issue de cette formation, les compétences suivantes seront acquises et mobilisables en situation professionnelle :**

Préparer l'examen d'aptitude professionnelle de chauffeur VTC délivré par les CMA France : maîtriser la réglementation T3P, la sécurité routière, la gestion d'entreprise (micro-entrepreneur, fiscalité, facturation), la réglementation spécifique VTC (tarification, mise à disposition, statut), le français (compréhension écrite/orale) et l'anglais niveau A2, et préparer l'épreuve pratique d'admission (conduite, accueil client, itinéraire).

## 6. Public visé

---

Tout public

*Toute personne souhaitant acquérir ou renforcer ses compétences dans le domaine de cette formation.*

## 7. Durée et lieu de formation

---

### **ADEPROS FORMATIONS**

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

**Durée totale** : 140 heures (20 jours)

**Sessions en 2024 et 2025**

**Horaires** : 09h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

**Modalité** : Présentiel

**Lieu de formation** : Immeuble Nouvel'R, 143 Bd René Cassin Bât.B, 06200 Nice

**Nombre de participants** : 4

## 8. Modalités d'accès

---

### Étapes d'inscription :

Préinscription via le site internet (<https://adeprofrance.fr/>), par téléphone ou par email auprès de ADEPROS FORMATIONS

Analyse de la demande et validation de l'adéquation formation / projet professionnel

Entretien de positionnement (si nécessaire) pour adapter le parcours

Envoi des documents administratifs :

Contrat de formation professionnelle

Règlement intérieur

Convocation à la formation

Conditions Générales de Vente (CGV)

Programme de formation

Demande d'acompte et confirmation de l'inscription

## 9. Délais d'accès

---

### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

**Délai d'accès** : 14 jours avant le début de la session

*Ce délai peut être réduit en fonction des disponibilités et de l'urgence de la demande. Pour les personnes en situation de handicap, un délai supplémentaire peut être nécessaire pour la mise en place des aménagements.*

## 10. Tarif

---

**Tarif** : 1 990 € HT par stagiaire

TVA non applicable, article 261-4-4° du CGI.

*Possibilité de prise en charge par votre OPCO ou Pôle Emploi. Contactez-nous pour un devis personnalisé.*

## 11. Méthodes pédagogiques et moyens pédagogiques

---

**ADEPROS FORMATIONS**

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques progressifs et structurés  
Démonstrations en direct par le formateur  
Exercices pratiques guidés puis en autonomie  
Mises en situation professionnelle  
Études de cas concrets tirés du terrain  
Accompagnement individualisé et différencié  
Échanges, questions-réponses et retours d'expérience

### Moyens pédagogiques et outils mobilisés

Suivi personnalisé  
Test des Acquis  
Expert dédié  
Étude de cas concrets

## 12. Modalités d'évaluation

---

### **Le dispositif d'évaluation comprend :**

Heures de conduite et évaluations  
Examen théorique et pratique  
Grille d'acquisition des compétences

*Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation seront remis à chaque stagiaire ayant suivi l'intégralité de la formation.*

## 13. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

---

### **ADEPROS FORMATIONS**

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR) et aux personnes en situation de handicap (PSH).

Des aménagements spécifiques peuvent être mis en place selon les besoins identifiés :

Adaptation des supports pédagogiques (police agrandie, contrastes renforcés)

Aménagement des horaires et des pauses

Temps supplémentaire pour les évaluations

Salle accessible PMR

Accompagnement individualisé renforcé

**Merci de contacter le référent handicap en amont de la formation.**

**Référent handicap** : Gueddou Djahida

**Email** : [contact@adeprofrance.fr](mailto:contact@adeprofrance.fr)

**Téléphone** : 04 65 84 98 89

## 14. Indicateurs de performance – Année 2024 et 2025

---

### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

Indicateur	Résultat
Taux de satisfaction globale	100 / 100
Taux de réussite aux évaluations	100 %
Nombre de stagiaires formés	4
Taux d'abandon	0 %
Taux de recommandation	100 %

*Ces indicateurs sont mis à jour annuellement et consultables sur le site internet de ADEPROS FORMATIONS.*

## 15. Déroulé pédagogique de la formation (140 heures)

**Formation :** Conducteur VTC

**Durée :** 140 heures

**Formateur:** Ludovic pinsard

Jour 1 – Réglementation T3P : cadre juridique (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–09h30	Accueil, présentation de la formation, objectifs et test de positionnement
09h30–10h30	Histoire et cadre juridique du transport public particulier de personnes (T3P)
10h30–11h30	Loi Thévenoud du 1er octobre 2014 et Code des transports
11h30–13h00	Différences VTC / Taxi / LOTI / Transport collectif

**ADEPROS FORMATIONS**

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

14h00–15h30	Carte professionnelle VTC : conditions d'obtention et renouvellement
15h30–16h30	Registre VTC, macaron et signalétique obligatoire
16h30–17h00	Quiz de validation Module 1 – Partie 1

#### Jour 2 – Réglementation T3P : sanctions et contrôles (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Autorités de contrôle (DREAL, police, gendarmerie)
10h30–12h00	Sanctions administratives et pénales (maraude illégale, défaut de carte professionnelle)
13h00–14h30	Obligations déclaratives et tenue du registre des courses
14h30–16h00	Étude de cas : contrôles routiers et bonnes pratiques
16h00–17h00	QCM blanc – Réglementation T3P

#### Jour 3 – Réglementation T3P : approfondissement (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Responsabilité civile et pénale du chauffeur VTC
10h30–12h00	Protection des données clients (RGPD appliqué au VTC)
13h00–14h30	Litiges fréquents et médiation
14h30–16h00	Examen blanc Module 1 (40 questions)
16h00–17h00	Correction collective et synthèse

#### Jour 4 – Gestion d'entreprise : statut et fiscalité (7h) :

### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Choix du statut juridique (micro-entreprise, EI, EURL, SASU)
10h30–12h00	Régime social du micro-entrepreneur et cotisations URSSAF
13h00–14h30	Régime fiscal, TVA et seuils de franchise
14h30–16h00	Déclarations obligatoires (CFE, ACRE, versement libérateur)
16h00–17h00	Exercice pratique : simulation de déclaration URSSAF

#### Jour 5 – Gestion d'entreprise : comptabilité et business plan (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Comptabilité simplifiée du VTC (livre des recettes, factures)
10h30–12h00	Construction d'un business plan VTC (prévisionnel sur 3 ans)
13h00–14h30	Calcul du seuil de rentabilité et tarification minimale
14h30–16h00	Sources de financement (prêt bancaire, microcrédit, leasing)
16h00–17h00	Atelier : élaboration de son propre business plan

#### Jour 6 – Gestion d'entreprise : véhicule et assurances (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Critères du véhicule VTC (4 portes, 4 ans maximum, puissance, dimensions)
10h30–12h00	Modes d'acquisition : achat comptant, LLD, LOA, crédit-bail
13h00–14h30	Assurance professionnelle obligatoire et garanties spécifiques

### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

14h30–16h00 TCO (coût total de possession) et choix entre thermique / hybride / électrique

16h00–17h00 QCM Module 2 – Gestion d'entreprise

#### Jour 7 – Sécurité routière : conduite et prévention (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Rappel du Code de la route et nouveautés réglementaires
10h30–12h00	Conduite défensive et anticipation des risques
13h00–14h30	Éco-conduite : économies de carburant et réduction de l'usure
14h30–16h00	Gestion de la fatigue et temps de conduite
16h00–17h00	Alcool, stupéfiants, médicaments : seuils et sanctions

#### Jour 8 – Sécurité routière : urgences et premiers secours (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Notions de PSC1 – Protéger, alerter, secourir
10h30–12h00	Méthode PAS appliquée aux situations en véhicule
13h00–14h30	Gestion d'un accident, d'un malaise ou d'une agression à bord
14h30–16h00	Mises en situation pratiques (simulation)
16h00–17h00	QCM Module 3 – Sécurité routière

#### Jour 9 – Français : compréhension écrite (7h) :

### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Lecture et compréhension de consignes professionnelles
10h30–12h00	Analyse d'un contrat de partenariat (Uber, Bolt)
13h00–14h30	Documents administratifs : factures, attestations, courriers URSSAF
14h30–16h00	Exercices de reformulation et synthèse
16h00–17h00	Évaluation écrite intermédiaire

#### Jour 10 – Français : expression orale et relation client (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Vocabulaire professionnel de l'accueil client
10h30–12h00	Techniques d'écoute active et reformulation
13h00–14h30	Gestion des réclamations et clients difficiles
14h30–16h00	Jeux de rôle : prise en charge, incident, fin de course
16h00–17h00	Évaluation orale Module 4

#### Jour 11 – Anglais A2 : accueil et vocabulaire de base (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Greetings, introductions and polite expressions
10h30–12h00	Vocabulary of the car, the trip and the airport
13h00–14h30	Numbers, prices, time and dates

### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

14h30–16h00                      Role-play : welcoming a client at the airport

16h00–17h00                      Listening exercises and pronunciation drills

#### Jour 12 – Anglais A2 : situations professionnelles (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Giving directions and describing an itinerary
10h30–12h00	Hotel, restaurant and tourist information
13h00–14h30	Payment, receipt and tip vocabulary
14h30–16h00	Handling complaints and apologizing in English
16h00–17h00	QCM Module 5 – English A2 (TOEIC-style)

#### Jour 13 – Réglementation VTC : tarification (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Modes de tarification : forfait, horokilométrique, dynamique
10h30–12h00	Calcul d'un tarif rentable selon le TCO
13h00–14h30	Encadrement légal des tarifs et obligation d'affichage
14h30–16h00	Cas pratiques : devis course aéroport, mise à disposition longue durée
16h00–17h00	Exercices de simulation tarifaire

#### Jour 14 – Réglementation VTC : interdictions et obligations (7h) :

### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Interdiction de la maraude et du stationnement aux stations de taxi
10h30–12h00	Obligation de réservation préalable et preuve de course
13h00–14h30	Sanctions spécifiques VTC (amendes, retrait de carte professionnelle)
14h30–16h00	Étude de jurisprudence VTC récente
16h00–17h00	QCM intermédiaire Module 6

#### Jour 15 – Réglementation VTC : plateformes numériques (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Fonctionnement des plateformes (Uber, Bolt, Heetch, Marcel)
10h30–12h00	Commissions, algorithmes et déconnexion abusive
13h00–14h30	Statut juridique du chauffeur de plateforme (jurisprudence Uber)
14h30–16h00	Multi-application et optimisation du chiffre d'affaires
16h00–17h00	Examen blanc Module 6 – Réglementation VTC

#### Jour 16 – Développement commercial et qualité de service (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Construction de son image professionnelle (tenue, attitude)
10h30–12h00	Standards de propreté et d'entretien du véhicule
13h00–14h30	Gestion des avis clients et fidélisation

### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

14h30–16h00 ZFE-m (zones à faibles émissions) et impact sur l'activité

16h00–17h00 Atelier : construire son offre de service premium

#### Jour 17 – Préparation pratique : prise en charge client (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Protocole d'accueil aéroport (terminal, panneau nominatif, bagages)
10h30–12h00	Prise en charge hôtel et gare (timing, courtoisie, sécurité)
13h00–14h30	Mise en situation réelle : course aéroport CDG → Paris
14h30–16h00	Mise en situation : client VIP avec exigences spécifiques
16h00–17h00	Débriefing et axes d'amélioration

#### Jour 18 – Préparation pratique : conduite et itinéraire (7h) :

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Conduite avec client à bord : souplesse et anticipation
10h30–12h00	Maîtrise du GPS (Waze, Google Maps) et itinéraires alternatifs
13h00–14h30	Mise en situation : embouteillages et adaptation d'itinéraire
14h30–16h00	Facturation embarquée et remise de reçu
16h00–17h00	Évaluation conduite par le formateur

#### Jour 19 – Préparation pratique : examens blancs (7h) :

### ADEPROS FORMATIONS

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Examen blanc complet Réglementation T3P + VTC
10h30–12h00	Correction et analyse des erreurs
13h00–14h30	Examen blanc Gestion d'entreprise + Sécurité routière
14h30–16h00	Examen blanc Français + Anglais
16h00–17h00	Mise en situation pratique chronométrée

**Jour 20 – Évaluation finale et bilan (7h) :**

Horaire	Contenu
09h00–10h30	Test de positionnement de fin de formation
10h30–12h00	Mise en situation pratique d'admission
13h00–14h30	Évaluation finale orale individuelle
14h30–15h30	Bilan de formation à chaud avec chaque stagiaire
15h30–16h30	Remise de l'attestation de fin de formation et grille d'acquisition
16h30–17h00	Conseils pour l'inscription à l'examen officiel CMA France

**ADEPROS FORMATIONS**

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024

**Documents remis au stagiaire :**

Support de cours / fiches pratiques

Attestation de fin de formation

Certificat de réalisation

Grille d'acquisition des compétences

Résultats des évaluations (test de positionnement début/fin)

Liens vidéos complémentaires

---

**ADEPROS FORMATIONS**

Adresse: 104 BOULEVARD RENE CASSIN, 06200 NICE

Siret: 98308243900016

Nda: 93061096406 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 1 novembre 2024